

APPARTEMENTS

FERCHERGASSE

### **Barrierefreiheit - Deklaration**

Wir sehen eine Behinderung nicht nur als einen Zustand, der aus persönlichen körperlichen Einschränkungen entsteht, sondern es können vielfältige Barrieren sein, die Menschen behindern können. Es ist ein vielschichtiges Thema, das nicht nur Menschen mit Einschränkungen in der Mobilität erfasst, sondern weit mehr umfasst, so auch ältere Menschen, Eltern mit Kindern oder Personen mit vorübergehenden Einschränkungen.

Daher ist es uns ein besonderes Anliegen, dass unsere Gäste bereits vor der Buchung mit uns Kontakt aufnehmen, um so Fragen zu ihrem Aufenthalt und dem Apartment gezielt und rasch klären zu können. Da wir 15 verschiedene Apartments in 3 Standorten haben, stehen unterschiedliche Möglichkeiten zur Verfügung.

Ein Aufenthalt in unseren Apartments ist für Menschen mit einer Gehbehinderung möglich. Abhängig von der Art und Schwere der Einschränkung, stehen unterschiedliche Möglichkeiten zur Verfügung. Daher ist eine Kommunikation vorab wichtig, um die Verfügbarkeit als auch die Möglichkeiten zu klären. Reist ein Assistenzhund mit wohnt dieser selbstverständlich kostenlos bei uns.

Gerne unterstützen wir unsere Gäste bei der Planung und Organisation ihres Wienaufenthalts. Sollten unsere Gäste weitere besondere Bedürfnisse haben, geben wir werden unser Bestes, um diese zu erfüllen.

Bei Anreise sind wir selbstverständlich vor Ort und sind unseren Gästen mit dem Gepäck behilflich.

Bei zukünftigen Umbauten hat das Thema Barrierefreiheit oberste Priorität. So werden beispielsweise in den Apartments, wo wir noch Badewannen haben, diese bei der Neugestaltung durch Duschen ersetzt.

APPARTEMENTS

**FERCHERGASSE**

### **Accessibility - Declaration**

We see a disability not only as a condition that arises from personal physical limitations, but there can also be a variety of barriers that can hinder people. It is a multi-layered topic encompassing people with mobility impairments and much more, including older people, parents with children, or people with temporary limitations.

Therefore, it is essential to us that our guests contact us before booking to clarify questions about their stay and the apartment quickly and in a targeted manner. Since we have 15 different apartments in 3 locations, various options are available.

A stay in our apartments is possible for people with a walking disability. Depending on the type and severity of the restriction, different options are available. Communication in advance is therefore essential to clarify the availability as well as the possibilities. If an assistance dog travels with you, it will, of course, stay with us free of charge.

We are happy to support our guests in planning and organizing their stay in Vienna. Should our guests have any other special needs, we will do our best to meet them.

On arrival, we are, of course, on-site and help our guests with their luggage.

In future renovations, the issue of accessibility has top priority. For example, in the apartments where we still have bathtubs, we will replace them with showers when we redesign them.